



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ
ที่ กจ ๐๐๓๓.๓๑๓.๕/พิเศษ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ส่งรายงานบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วย ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีหน้าที่ให้บริการรับเรื่อง ประสานงาน ในเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ คำติ ชม จากผู้รับบริการในทุกสิทธิการรักษา เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ยุติเรื่อง รวมถึงการรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น มาตรา ๔๑ ในผู้รับบริการสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่ได้รับความเสียหาย จากการให้บริการของโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา และรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเพื่อการชดเชย จากผู้ให้บริการ พิจารณาคำร้องเพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้ให้บริการ และดำเนินการส่งต่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพเขต ๕ ต่อไป

ในการนี้ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ จึงขอส่งรายงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙) จำนวน ๒๔ เรื่อง ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบทราบและดำเนินการต่อไป

จึงทัก

(นางสาวพิมพ์ชชา ศรีสนธิ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ / แจ้งเรื่อง ผอ.ภค ได้รับทราบ / แจ้งรอง.

กษ

(นายศานต์ ศานติวรกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา กลุ่มงานบริหารทั่วไป

กจ ๐๐๓๓.๓๑๓.๑/ ๒๗๕

วันที่ ๓๑, สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ดังรายละเอียดแนบมาด้วยนี้

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเสนอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อพิจารณาอนุมัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๗๑๗

(นายศิริภูมิ ภูมิสวัสดิ์)

ทันตแพทย์ชำนาญการ

อนุมัติ

๗๖๙

(นายศานต์ ศานติวรกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา