



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

กจ ๐๐๓๓.๓๑๓.๑/๑๑๐

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังรายละเอียดแนบมาด้วยนี้

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเสนอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อพิจารณาอนุมัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวดวงพร ดอกจันทร์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

อนุมัติ

(นายศานต์ ศานติวรกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

| วัน/เดือน/ปี | จำนวนเรื่อง | เหตุการณ์ | การแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | ช่องทางการร้องเรียน | วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน |
|--------------|-------------|---|---|--------------|-----------------------|---------------------------|
| 21 ต.ค.2568 | 1 | ผู้รับบริการชื่นชม บริการดีใส่ใจคนไข้ | -แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน | ห้องคลอด | QR code | 22 ต.ค.2568 |
| 27 ต.ค.2568 | 1 | ผู้รับบริการชื่นชม พยาบาลพูดจาดี บริการดีมาก | -แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน | ห้องคลอด | QR code | 28 ต.ค.2568 |
| 12 พ.ย.2568 | 1 | คนไข้มาแบบฉุกเฉิน ไม่ได้นำบัตรติดมา ญาติไม่เข้าใจว่าทำไมรพ.ไม่รักษาให้ก่อน ทั้งที่เด็กอาการไม่ดีหายใจไม่ออก แน่นหน้าอก ทางรพ.ควรดูอาการคนไข้ก่อน | -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ | ห้องฉุกเฉิน | ผู้รับเรื่องร้องเรียน | 13 พ.ย.2568 |
| 2 ธ.ค.2568 | 1 | ผู้รับบริการห้องฟ้น เสนอแนะให้มีการปรับระบบการรับคิวห้องฟ้น และให้มีการขยายจำนวนผู้รับบริการแต่ละวันให้มากขึ้น เนื่องจากบางคนเดินทางมาไกลแล้วไม่ได้รับบริการทำฟ้น | -แจ้งหัวหน้าห้องฟ้นรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานห้องฟ้น | ห้องฟ้น | โทรศัพท์ | 3 ธ.ค.2568 |

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

| วัน/เดือน/ปี | จำนวนเรื่อง | เหตุการณ์ | การแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | ช่องทางเรียนร้องเรียน | วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน |
|--------------|-------------|---|---|--------------|-----------------------|---------------------------|
| 15 ธ.ค.2568 | 1 | ผู้รับบริการชื่นชม ห้องยามาสีสันน่ารักมากมาย ทั้งปลอดภัยทั้งแนะนำการดูแลที่ดี ใช้คำพูดดีมากๆ | -แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน | ห้องยา | QR code | 25 ธ.ค.2568 |
| 15 ธ.ค.2568 | 1 | ผู้รับบริการห้องฉุกเฉิน พยาบาลไม่สนใจที่จะตรวจ ไม่มี การสอบถามที่ดี ใช้คำพูดแต่ว่าไม่ฉุกเฉินแล้วมาปานนี้ เจ้าหน้าที่กลับบ้านแล้ว จริงๆรีบไปยังไม่หมดเวลาราชการ ขอให้รีบกลับบ้านแล้ว จริงๆรีบไปยังไม่หมดเวลาราชการ สอบถาม แม่แม่แต่จับ พอเราจะบอก ว่าเป็นอะไร เพราะอะไร ก็ไม่รับฟัง เสียความรู้สึกมากๆ ตรวจจนจะไม่ถึง 3 นาที ให้ไปรับยา ไปเจอน้องจ่ายยา คงเห็นว่าเราเจ็บจริงๆ ร้องไห้ขณะตอนนั้น ร้องที่ต่อมอกจอกคนแยๆ บริการแยๆ ดีนะได้น้องห้องยามารับฟัง ให้คำแนะนำ และถามว่า | -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ | ห้องฉุกเฉิน | QR code | 25 ธ.ค.2568 |

รายงานผลการดำเนินการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

| วัน/เดือน/ปี | จำนวนเรื่อง | เหตุการณ์ | การแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | ช่องทางการร้องเรียน | วันที่ตอบสนงข้อร้องเรียน |
|--------------|-------------|--|---|--------------|-----------------------|--------------------------|
| | | ตรวจกับใคร พอออกนอังก้อยปล่อยให้กำลังใจ ให้กินยาดูแลตัวเอง ถ้าไม่ดีขึ้น กลับมาใหม่ | | | | |
| 26 ธ.ค.2568 | 1 | ผู้รับบริการเสนอแนะ ฝ่ายต้อนรับ ต้องหาที่รับประทานอาหารให้ดีกว่านี้ เพราะมีหลายๆ ศาสนา ลองตรึงตรองดูนะค่ะ ญาติผู้ป่วยเขาอาจไม่ปลื้มนะค่ะ | -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา | ห้องฉุกเฉิน | ตู้รับเรื่องร้องเรียน | 29 ธ.ค.2568 |
| 9 ม.ค.2569 | 1 | ผู้รับบริการชื่นชมพยาบาลดูแลดีมาก ๆ เอาใจใส่ผู้ป่วย | -แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน | ห้องคลอด | QR code | 9 ม.ค.2569 |
| 1 ก.พ.2569 | 1 | ผู้รับบริการร้องเรียน พนักงานห้องเจาะเลือดพูดจาไม่สุภาพ ไม่สมควรมาเป็นพนักงานของรัฐ มารยาทน้อยมาก ควรปรับทัศนคติพนักงานใหม่จะได้นำเข้า | -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา | ห้อง Lab | ตู้รับเรื่องร้องเรียน | 2 ก.พ.2569 |
| 3 ก.พ.2569 | 1 | ผู้รับบริการไปฉีดยาคูมาเจ้าหน้าที่ห้องฝากครรภ์พูดจาไม่ดี พูดจากระแทกใส่คนไข้ | -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา | ห้องเวช | QR code | 10 ก.พ.2569 |
| 18 ก.พ.2569 | 2 | ผู้รับบริการร้องเรียนห้องเจาะเลือดเหมือนไม่อยากทำงาน อยากให้ปรับปรุงกิริยา | -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา | ห้อง Lab | QR code | 19 ก.พ.2569 |

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

| วัน/เดือน/ปี | จำนวนเรื่อง | เหตุการณ์ | การแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | ช่องทางร้องเรียน | วันที่ตอบสนงข้อร้องเรียน |
|--------------|-------------|--|---|--------------|-----------------------|--------------------------|
| 28 ก.พ.2569 | 1 | พผู้ป่วยมารับยา หมอข้ามกานั่งรอประมาณชั่วโมงครึ่ง รพ.ห้วยกระเจาไม่พัฒนาเลยห้องยาไม่มีคน แต่ทำไม่เข้าก็ไม่รู้ | -แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา | ห้องยา,OPD | Line ส่วนตัว | 3 มี.ค.2569 |
| 5 มี.ค.2569 | 1 | ผู้รับบริการชื่นชม บริการดี | -แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน | ห้องฉุกเฉิน | ผู้รับเรื่องร้องเรียน | 10 มี.ค.2569 |
| 6 มี.ค.2569 | 1 | -ผู้รับบริการกล่าวชื่นชม จากที่พาดังกล่าว มาตรวจสุขภาพ มีความประทับใจในการให้บริการดีเยี่ยมและมีความใส่ใจทุกจุด ไม่ว่าคำพูด การกระทำในการให้บริการตั้งแต่จุดแรกจนถึงจุดสุดท้าย จุดวัดความดัน ,X-ray,ห้องเจาะเลือด ประทับใจมาก ขอให้รักสุขภาพดีนี้ไว้ยาวนาน ขอชื่นชมผอ. ด้วยที่มีทีมงานที่ใส่ใจดูแลผู้มาติดต่อใช้บริการ | -แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน | ทุกหน่วยงาน | ผู้รับเรื่องร้องเรียน | 6 มี.ค.2569 |
| 6 มี.ค.2569 | 1 | -สถานที่และห้องน้ำสะอาดมาก | -แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน | OPD | QR code | 13 มี.ค.2569 |

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

| วัน/เดือน/ปี | จำนวนเรื่อง | เหตุการณ์ | การแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | ช่องทางร้องเรียน | วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน |
|--------------|-------------|---|---|--------------|------------------|---------------------------|
| 6 มี.ค.2569 | 1 | หม้อห้อง2.พุดจาหัวนมมากกักกับคนใช้หน้า ไมเอี่ยม.บริการโคตรแย.เหมือนไม่ได้ใส่ใจ รักษา. | -แจ้งองค์กรแพทย์ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข | องค์กรแพทย์ | QR code | 13 มี.ค.2569 |

จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ๑๖ เรื่อง