



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ที่ กจ ๐๐๓๓.๓๑๓.๑/๑๐๙ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูล บนเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ดำเนินการรายงาน
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้จัดทำแบบ
รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามแนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ ลงบน
เว็บไซต์ <https://huaikrachaohospital.moph.go.th/index.php>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวดวงพร ดอกจันทร์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

ทราบ/อนุมัติ

(นายศานต์ ศานติวรกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยกระเจาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
21 ต.ค.2568	1	ผู้รับบริการชื่นชม บริการดีใส่ใจคนไข้	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องคลอด	QR code	22 ต.ค.2568
27 ต.ค.2568	1	ผู้รับบริการชื่นชม พยาบาลพูดจาดี บริการดีมาก	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องคลอด	QR code	28 ต.ค.2568
12 พ.ย.2568	1	คนไข้มาแบบฉุกเฉิน ไม่ได้มาบัตรนัดมา ญาติไม่เข้าใจว่าทำไมรพ.ไม่รักษาให้ก่อน ทั้งที่เด็กอาการไม่ดีขึ้นใจไม่ออก แน่นหน้าอก ทางรพ.ควรดูอาการคนไข้ก่อน	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ	ห้องฉุกเฉิน	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	13 พ.ย.2568
2 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการห้องฟ้น เสนอแนะให้มีการปรับระบบการรับคิวห้องฟ้น และให้มีการขยายจำนวนผู้รับบริการแต่ละวันให้มากขึ้น เนื่องจากบางคนเดินทางมาไกลแล้วไม่ได้รับบริการทำฟ้น	-แจ้งหัวหน้าห้องฟ้นรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการของหน่วยงานห้องฟ้น	ห้องฟ้น	โทรศัพท์	3 ธ.ค.2568

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
15 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการชื่นชม ห้องยามาสีขาวดีมาก ๆ ทั้งปลอดภัยทั้งแนะนำการดูแลที่ดี ใช้ค่าพูดดีมาก ๆ	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องยา	QR code	25 ธ.ค.2568
15 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการห้องฉุกเฉิน พยาบาลไม่สนใจที่จะตรวจ ไม่มีการสอบถามที่ดี ใช้คำพูดแต่ว่าแม่ฉุกเฉินแล้วมานี่ เจ้าหน้าที่กลับบ้านแล้ว จริงๆรีบไปยังไม่หมดเวลาราชการ ขอให้ออกไปมันได้ไหม่ออก ตรวจใช้น้ำเสียงขึงตึง ไม่สอบถาม ไม่แม่แต่จับ พอเราจะบอก ว่าเป็นอะไร เพราะอะไร ก็ไม่รับฟัง เสียความรู้สึกมาก ๆ ตรวจน่าจะไม่ถึง 3 นาที ให้ไปปรับยา ไปเจอน้องจ่ายยา คงเห็นว่าเราเจ็บจริงๆ ร้องไห้หะตอนนั้น ร้องที่ต้องมาเจอคนแยๆ บริการแยๆ ดีนะได้น้องห้องยามานั่งรับฟัง ให้คำแนะนำ และถามว่า	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ	ห้องฉุกเฉิน	QR code	25 ธ.ค.2568

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางร้องเรียน	วันที่ตอบสนงข้อร้องเรียน
		ตรวจกับใคร พอออกนอังก้อยงบloopให้กำลังใจ ให้กินยาดูแลตัวเอง ถ้าไม่ดีขึ้นให้กลับมาใหม่				
26 ธ.ค.2568	1	ผู้รับบริการเสนอแนะ ฝ่ายต้อนรับ ต้อหาที่รับประทานอาหารให้ดีกว่านี้ เพราะมีหลายๆศาสนา ลองตรีกตรองตุงณะคะญาติผู้ช่วยเขาอาจไม่ปลื้มนะคะ	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้องฉุกเฉิน	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	29 ธ.ค.2568
9 ม.ค.2569	1	ผู้รับบริการชื่นชมพยาบาลดูแลดีมาก ๆ เอาใจใส่ผู้ป่วย	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับทราบ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องคลอด	QR code	9 ม.ค.2569
1 ก.พ.2569	1	ผู้รับบริการร้องเรียน พนักงานห้องเจาะเลือดพูดจาไม่สุภาพ ไม่สมควรมาเป็นพนักงานของรัฐ มารยาทน้อยมาก ควรปรับทัศนคติพนักงานใหม่จะได้นำเข้า	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้อง Lab	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	2 ก.พ.2569
3 ก.พ.2569	1	ผู้รับบริการไปนิตยาคุมเจ้าหน้าที่ห้องฝากครรภ์พูดจาไม่ดี พูดจากระแทกใส่คนไข้	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้องเวช	QR code	10 ก.พ.2569
18 ก.พ.2569	2	ผู้รับบริการร้องเรียนห้องเจาะเลือดเหมือนไม่อยากรทำงาน อยากให้ปรับปรุงกิริยา	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	ห้อง Lab	QR code	19 ก.พ.2569

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางกร ร้องเรียน	วันที่ ตอบสนองข้อ ร้องเรียน
28 ก.พ.2569	1	พ.ผู้ช่วยมารียา หมอชำนาญการ ประมาณชั่วโมงครึ่ง รพ.ช่วยกระเบาไม่ พัฒนาเลยห้องยาก็ไม่มีคน แต่ทำไม่ซักไม่ รู้	-แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับทราบ เพื่อปรับปรุง และพัฒนา	ห้องยา,OPD	Line ส่วนตัว	3 มี.ค.2569
5 มี.ค.2569	1	ผู้รับบริการชื่นชม บริการดี	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อ เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ห้องฉุกเฉิน	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	10 มี.ค.2569
6 มี.ค.2569	1	-ผู้รับบริการกล่าวชื่นชม จากที่พาดต่างดาว มาตรวจสุขภาพ มีความประทับใจในการ ให้บริการดีเยี่ยมและมีความใส่ใจทุกจุด ไม่ ว่าคำพูด การกระทำในการให้บริการตั้งแต่ จุดแรกจนถึงจุดสุดท้าย จุดวัดความดัน ,X-ray,ห้องเจาะเลือด ประทับใจมาก ขอให้รักษาความดีนี้ไว้ยาวนานๆ ขอชื่นชมผล ด้วยที่มีทีมงานที่ใส่ใจดูแลผู้มาติดต่อใช้ บริการ -สถานที่และห้องน้ำสะอาดมาก	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อ เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	ทุกหน่วยงาน	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	6 มี.ค.2569
6 มี.ค.2569	1	-ผู้รับบริการกล่าวชื่นชมตรวจความดัน บริการดีไว	-แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ เพื่อ เป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน	OPD	QR code	13 มี.ค.2569

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ 2569

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2568 – 27 มีนาคม 2569

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่อง	เหตุการณ์	การแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ช่องทางการร้องเรียน	วันที่ตอบสนองข้อร้องเรียน
6 มี.ค.2569	1	หม้อห้อง2.พุดจาท้วนมากกกกับคนใช้.หน้าไม่มีม.บริการโคตรแย่.เหมือนไม่เต็มใจรักษา.	-แจ้งองค์กรแพทย์ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	องค์กรแพทย์	QR code	13 มี.ค.2569

จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ๑๒ เรื่อง